Spółdzielnia Mieszkaniowa „Karlik” została poddana ocenie w ramach programu **„Lider Zaufania Mieszkańców”**, którego celem jest analiza jakości zarządzania, komunikacji z mieszkańcami oraz przejrzystości działania instytucji zarządzających zasobami mieszkaniowymi. W procesie oceny uwzględniono m.in. dostępność informacji, sposób kontaktu z mieszkańcami, reagowanie na zgłoszenia oraz jakość komunikacji prowadzonej przez spółdzielnię.
W raporcie podkreślono, że Spółdzielnia Mieszkaniowa „Karlik” prowadzi działalność w sposób przejrzysty i uporządkowany. Pozytywnie oceniono dostępność podstawowych informacji dla mieszkańców, w tym danych kontaktowych do biura oraz działu awarii, a także możliwość telefonicznego kontaktu z administracją i zgłaszania bieżących spraw. Zwrócono również uwagę na systematyczne działania związane z utrzymaniem budynków, obsługą techniczną oraz informowaniem mieszkańców o istotnych sprawach dotyczących zasobów spółdzielni.

Raport wskazuje jednocześnie kierunki dalszego rozwoju, w szczególności w zakresie unowocześnienia komunikacji wizualnej oraz poprawy czytelności przekazywanych informacji. Podkreślono jednak, że spółdzielnia posiada solidne podstawy organizacyjne oraz potencjał do dalszego podnoszenia standardów zarządzania i wzmacniania zaufania mieszkańców.

Ocena stanowi potwierdzenie, że działania podejmowane przez Spółdzielnię Mieszkaniową „Karlik” są ukierunkowane na zapewnienie mieszkańcom sprawnej obsługi, stabilnego zarządzania zasobami oraz dalsze doskonalenie jakości komunikacji z lokatorami.